

クラウド PBX サービス「クラウドでんわ Biz」  
重要事項説明書

**1. お申込み・ご利用料金について**

- ① 「クラウドでんわ Biz」(以下「本サービス」といいます)は、お客様のお申込み状況等により、電話番号の発番及びご利用開始までお時間がかかる場合がございます。
- ② お客様のお申込み地域により、電話番号の発番およびご利用開始までのお時間に差異がございます。
- ③原則、ご利用開始日(開通日)を基準に課金開始となります。
- ④ご利用料金のお支払期日までにお支払いが確認できない場合、弊社よりお支払についての連絡をさせていただきます。その後もお支払いが確認できない場合はサービスの提供停止・及び強制解約となります。
- ⑤「クラウドでんわ Biz 契約」(以下「本契約」といいます)は事業者間の契約になる為、クーリングオフの適用外です。
- ⑥ご契約のお申込み前に必ず「クラウドでんわ Biz 利用規約」(以下「本規約」といいます)をお読みください。本サービスのご契約と同時に本規約に同意いただいたものとみなします。

**2. ご契約者様設備や環境について**

- ①本サービスの通話品質は、ご契約者様の通信端末や通信環境により異なります。これらの影響により、通話の途切れや切断が発生する場合がございますが、技術上解決が不可能な原因の場合は、品質の保証をしかねますのであらかじめご了承ください。
- ②本サービスは、全ての携帯端末での動作及び端末がバージョンアップした後の動作までを保証するものではありません。(最新の検証済み端末情報は弊社サポート WEB ページにてご確認ください。)
- ③本サービスは、主要キャリア(MNO)以外のSIMでの動作保証はしていません。
- ④一部 Wi-Fi 機器やフェムトセルで接続させた状態では、アプリを正常にご利用いただけない場合があります。
- ⑤お客様のネットワーク環境につきましては、弊社サポートの対象外となりますので予めご了承ください。

**3. 工事や設定変更について**

- ①本サービスの利用に際して発生し得るその他サービス等の工事費用等(配線や回線関連設備)につきましては、ご契約者様のご負担となります。
- ②弊社では、現地訪問を伴う開通工事や現地調査などのサポートは行っておりません。
- ③番号ポータビリティは、開通手続きの工事が必要です。工事中は一時的に通信をご利用いただけない時間が発生いたします。

#### 4. 仕様について

- ①本サービスは、一部電話番号への発信及び自動音声応答システム（IVR）に対応しておりません。  
「発信できない番号」を事前にご確認ください。
- ②IP 電話機の特性上、アナログ電話と同等の通話品質を保証するものではありません。他社 IP 電話（ひかり電話を含む）や既存アナログ電話とは通話品質に差違があります。
- ③ネットワークの特性上、サービスが一時的にご利用いただけない場合があります。
- ④本サービスは常時利用可能な事を保証するサービスではありません。
- ⑤サービスメンテナンス時など本サービスが一時的に利用出来ない時間帯が発生する場合があります。メンテナンスはあらかじめ通知を行いますが、緊急の場合通知なしでのメンテナンスを行う場合がございます。

#### 5. サポートについて

- ① 管理 WEB での各種設定はご契約者様ご自身にて行っていただくこととなります。
- ② サポートセンターの営業時間は 月～金 10:00~18:00（土日・祝・年末年始 休み）となります。  
問い合わせは営業時間内に順次対応となります。  
混雑時等、繋がりにくい時間が発生する場合がございます。

弊社ご契約のお申込に際しては、本重要事項説明書にご同意いただいたものといたします。

2021 年 12 月 17 日 クラウドテレコム株式会社

更新 2025 年 5 月 16 日 クラウドテレコム株式会社