

## クラウド PBX サービス「電話クラウド」重要事項説明書

### 1. お申込みや料金について

- ①お申込み状況によって、ご利用開始が遅れる場合がございます。
- ②原則開通日課金開始となります。
- ③期日までにご入金を確認できない場合、弊社より督促連絡をさせていただき、ご入金いただけない場合はご利用を停止・強制解約させていただきます。
- ④本契約は事業者間の契約になる為、クーリングオフは適用外になります。
- ⑤お申込み時に電話クラウド規約を読み契約に同意頂いたものとなります。

### 2. ご契約者様設備や環境について

- ①本サービスの通話品質は、ご契約者様の通信端末や通信環境により異なります。それらの影響により通話の途切れや切断が発生する場合がございますが、技術上解決が不可能であり弊社で解決ができませんのでご了承ください。
- ②本サービスは、全ての携帯端末での動作及び端末がバージョンアップした後の動作までを保証するものではありません。（最新の検証済み端末情報は弊社サポート WEB ページにてご確認ください。）
- ③本サービスは、主要キャリア（MNO）以外の SIM での動作保証はしていません。
- ④一部 Wi-Fi 機器やフェムトセルで接続させた状態では、アプリを正常にご利用頂けない場合があります。
- ⑤お客様のネットワーク環境に関するサポートは対象外となりますので予めご了承ください。

### 3. 工事や設定変更について

- ①本サービスの利用に際して発生し得るその他サービス等の工事費用等（配線や回線関連設備）に関しては、全てご契約者様のご負担となります。
- ②現地訪問を伴う開通工事や現地調査などのサポートは行っていません。
- ③番号ポータビリティは、開通手続きの工事が必要です。工事中は一時的に通信をご利用出来なくなります。

### 4. 仕様について

- ①本サービスのご利用には、一部電話番号への発信及び自動音声応答システム（IVR）に一部対応していない番号があります。
- ②IP 電話機の特性上、アナログ電話と同等の通話品質を保証するものではありません。他社 IP 電話（ひかり電話を含む）や既存アナログ電話とは通話品質に差があります。
- ③ネットワークの特性上、サービスが一時的に使えない場合があります。
- ④本サービスは常時利用可能な事を保証するサービスではありません。
- ⑤サービスマンテナンス時などには、予めアナウンスを行いますが、本サービスが一時的に利用出来ない時間帯が発生する場合があります。⑥弊社サービスがメンテナンスなどにより正常に利用できない場合、弊社規約に則り対応させていただきます。

## 5. サポートについて

- ① 管理 WEB での各種設定はご契約者様ご自身にて行って頂くこととなります。
- ② 営業時間は 月～金 10:00~18:00 日・祝・年末年始はお休みとさせていただきます。  
問い合わせは営業時間内に順次対応となり、混雑時等一部繋がりにくい場合がございます。

お申込に際しては、本重要事項説明書にご同意いただけたものと致します。

2021年12月17日 クラウドテレコム株式会社